

Dr Bohdan Kaczmarek

Docent w Katedrze Teorii Polityki i Myśli Politycznej WNPiSM UW

e-mail: b.kaczmarek@uw.edu.pl, ewentualnie bohdan@kaczmarek.edu.pl

<http://www.teoriapolityki.com> oraz www.kaczmarek.edu.pl

dyżur w środy, w godz. 13.00 – 14.30, p. 208 INP, Nowy Świat 67

Zarządzanie w administracji publicznej

Problematyka konwersatorium dla studentów III roku studiów I stopnia w CSSTiRL

Semestr zimowy roku akademickiego 2019/2020

1. Wprowadzenie. Zarządzanie w administracji publicznej a nauki o organizacji i zarządzaniu i nauki o polityce

Świat organizacji i zarządzania *Nauki o organizacji i zarządzaniu a badanie zjawisk politycznych *Organizacyjny wymiar polityki i polityczny wymiar organizacji *Metafora polityki jako procesu organizacji życia społecznego *Życie publiczne *Nauki o organizacji i zarządzaniu a życie publiczne i administracja publiczna *Proces zarządzania, jego rozumienia, funkcje i składniki *Zarządzanie w życiu publicznym, zarządzanie publiczne, zarządzanie humanistyczne a zarządzanie w ogóle *Specyfika zarządzania w administracji publicznej – dyskusja o tożsamości subdyscypliny

Literatura podstawowa

a/ B. Kaczmarek „Organizacje. Polityka, władza, struktury”, Warszawa 2001, Wstęp, r. 1.1,

<https://www.teoriapolityki.com/materialy-i-artykuly>

b/ B. Kaczmarek „Polityka jako proces organizacji życia społecznego”, w : B. Kaczmarek /red./

„Metafory polityki 2”, Warszawa 2003, <https://www.teoriapolityki.com/materialy-i-artykuly>

c/ B. Kaczmarek „Politologia organizacji”? „Organizatologia polityki”? Polityka w świecie organizacji i organizacyjny sens polityki a ich badanie”, w: J. Błuszkowski, J. Zaleśny /red.

„Wyjaśnianie polityki”, Studia Politologiczne, vol.17, Warszawa 2010, s. 89-97,

<https://www.teoriapolityki.com/materialy-i-artykuly>

d/ M. Jo Hatch „Teoria organizacji”, Warszawa 2002, r. 1

e/ B. Nierenberg „Przedmowa Czym jest zarządzanie humanistyczne?”

[https://depot.ceon.pl/bitstream/handle/123456789/5189/O-przedsiębiorczosci-](https://depot.ceon.pl/bitstream/handle/123456789/5189/O-przedsiębiorczosci-przedmowa.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

[przedmowa.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://depot.ceon.pl/bitstream/handle/123456789/5189/O-przedsiębiorczosci-przedmowa.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

Literatura uzupełniająca

f/ J. LaPalombara „Power and Politics In Organizations: Public and Private Sector Comparisons”, w: M. Dierkes, A.B. Antal, J. Child, I. Nonaka /ed./ “Handbook of Organizational Learning and Knowledge”, New York 2001, 2007,

ewentualnie http://www.yale.edu/ccr/scholar_meetings/lapalombara.doc

g/ J. LaPalombara “The Underestimated Contributions of Political Science to Organizational Learning”, w: M.Dierkes.../ed./ “Handbook...”, ibidem

f/ A.Z. Kamiński „Administracja publiczna we współczesnym państwie”, w: J. Czaputowicz /red./ „Administracja publiczna”, Warszawa 2008

i/ B. Guy Peters „Administracja publiczna w systemie politycznym”, Warszawa 1995,
<https://polona.pl/item/administracja-publiczna-w-systemie-politycznym,MTI1NDQxNA/4/#info:metadata>

j/ Jerzy Kociatkiewicz „Zarządzanie Humanistyczne – Zarys Programu”,
http://www.academia.edu/5888638/Zarządzanie_Humanistyczne_-_Zarys_Programu

2. Organizacja i zarządzanie. Ewolucja koncepcji

*Socjologiczne a prakseologiczne ujęcie organizacji *Cechy współczesnych organizacji i kierunki ich ewolucji

*Historyczne ujęcia organizacji i zarządzania m.in. szkoła klasyczna, human relations, empiryczna i neoklasyczna, systemowa, sytuacyjna, matematyczna, socjopolityczna, satyryczna, *Historyczny i społeczny kontekst ewolucji nauk o zarządzaniu

Literatura podstawowa:

a/ W. Piotrowski „Organizacje i zarządzanie - kierunki i punkty widzenia”, w: A.K. Koźmiński, W. Piotrowski /red./ „Zarządzanie...”, Warszawa 1995

b/ B. Kaczmarek „Organizacje. Polityka, władza, struktury”, Warszawa 2001, r. 1.2,

Literatura uzupełniająca:

c/ M. Jo Hatch „Teoria organizacji”, Warszawa 2002, r. 2.1 – 2.4

d/ T. Nace „Gangi Ameryki. Współczesne korporacje a demokracja”, Warszawa 2004, Wstęp, r.1, r. 7, r. 12

e/ M. Stefaniuk „Wybrane zagadnienia myśli organizatorskiej”, Lublin 2000

f/ J. Zieleniewski „Organizacja zespołów ludzkich”, Warszawa 1976, r. 2

g/ L. Krzyżanowski „Podstawy nauk o organizacji i zarządzaniu”, Warszawa 1992, r.1 i 2 lub L. Krzyżanowski „O podstawach kierowania organizacjami inaczej”, Warszawa 1999, r. 4, 5

h/ J. Szmatka, Małe struktury społeczne. Wstęp do mikrosocjologii strukturalnej, Warszawa 1989, r.1, r.3.1, 3.2, 3.3

i/ T. Kotarbiński, Traktat o dobrej robocie, Wrocław, Warszawa, Kraków, Gdańsk 1973, r.VII

j/ C. Northcote Parkinson „Prawo Parkinsona albo w pogoni za postępem”, Warszawa 1961

k/ J. Gardawski /red./ „Polacy pracujący a kryzys fordyzmu”, Warszawa 2009, r. 1 „Świat pracy a fordyzm i postfordyzm”

l/ J. Micklethwait, A. Wooldridge „Szamani zarządzania”, Poznań 2000, cz. I

ł/ M. Kostera, M. Zawadzki „Zarządzanie dla ludzi”,
<http://krytykapolityczna.pl/kraj/zarządzanie-dla-ludzi/>

3. Rola wyobraźni w zarządzaniu. Metafory organizacji i zarządzania

*Paradygmaty w zarządzaniu *Metafory organizacji i zarządzania w ujęciu G. Morgana /maszyny, organizmu, psychicznego więzienia, systemu politycznego, narzędzia dominacji, mózgu, kultury, transformacji i przepływu *Metafory w interpretacji A. Tofflera * Inne

koncepcje metafor organizacji i zarządzania *Postmodernizm w naukach o organizacji i zarządzaniu *Metoda metafor *Koncepcja zarządzania humanistycznego

Literatura podstawowa

a/ G.Morgan, „Obrazy organizacji”, Warszawa 1997, Wprowadzenie, r. 11

b/ B.Kaczmarek „Organizacje. Polityka, władza, struktury”, Warszawa 2001, Wstęp, r. 1

Literatura uzupełniająca

c/ M. Kostera „Antropologia organizacji. Metodologia badań terenowych”, Warszawa 2005, r. 1 i 3

d/ G. Morgan „Wyobrażenia organizacyjna”, Warszawa 2001, Przedmowa, r. 1

e/ A. Toffler „Zmiana władzy”, Poznań 2003, część IV, r. 15-17

f/ M. Jo Hatch „Teoria organizacji”, Warszawa 2002, r. 1 i 2

g/ M. Kostera „Postmodernizm w zarządzaniu”, Warszawa 1996, r. 1

h/ Ł. Sułkowski „Epistemologia i metodologia zarządzania”, Warszawa 2012, r. 3, 4 i 5

i/ „Zarządzanie humanistyczne”, Problemy Zarządzania Wydział Zarządzania Uniwersytet Warszawski, <http://pz.wz.uw.edu.pl/pl/numer/zarzadzanie-humanistyczne>

j/ J. Woźniak „Paradygmaty w zarządzaniu”, Zeszyty Naukowe Ostrołęckiego Towarzystwa Naukowego 25/2011

http://mazowsze.hist.pl/28/Zeszyty_Naukowe_Ostroleckiego_Towarzystwa_Naukowego/982/2011/36132/

k/ Strona prof. Moniki Kostery, <https://lnu.se/personal/monika.kostera/>

4. Od idealnej biurokracji do zarządzania publicznego

*Zarządzanie publiczne *Zarządzanie publiczne a administracja *Od idealnej biurokracji do zarządzania publicznego *Polityczna kontrola nad biurokracją *Przedsiębiorczość w sektorze publicznym *Ideologiczna rola i inspiracje koncepcji zarządzania i zarządzania publicznego Biurokracja a oligarchizacja *Nowe zarządzanie publiczne – New Public Management *Charakterystyka nowego zarządzania publicznego *Instrumenty nowego zarządzania publicznego *Prywatyzacja i partnerstwo publiczno – prywatne a NPM *Przykłady implementacji nowego zarządzania publicznego w wybranych państwach i w samorządzie terytorialnym *Patologie polskiej administracji a nowe zarządzanie publiczne *Argumenty zwolenników i przeciwników NPM

Literatura podstawowa:

a/ M. Weber „Gospodarka i społeczeństwo. Zarys socjologii rozumiejącej”, Warszawa 2002, księga druga, r. IX, cz. I i II

b/ J. Hausner „Zarządzanie publiczne”, Warszawa 2008, Wstęp i r. I

c/ H. Izdebski „Nowe kierunki zarządzania publicznego a współczesne kierunki myśli polityczno-prawnej”, w: A. Bosiacki, H. Izdebski, A. Nelicki, I. Zachariasz „Nowe zarządzanie publiczne i public governance w Polsce i Europie”, Warszawa 2010

d/ A. Frączkiewicz-Wronka /red./ „Zarządzanie publiczne – elementy teorii i praktyki”, Katowice 2009, Wstęp, r. I.1

Literatura uzupełniająca:

- e/ J. Stępień „Business administration i public administration”, w: A. Bosiacki... /red./ „Nowe zarządzanie publiczne i public governance w Polsce i Europie”
- f/ B. Kożuch „Innowacyjność w zarządzaniu publicznym”, w: j.w.
- g/ Barbara Kożuch „Zarządzanie publiczne jako przedmiot badań”, Zarządzanie Publiczne 4/8/ 2009
- g/ M. Zawicki „Nowe zarządzanie publiczne”, Warszawa 2011, r.1
- h/ T. Kraśnicka „Przedsiębiorczość sektora publicznego i jej uwarunkowania”, w: A. Frąckiewicz-Wronka /red./ „Zarządzanie Publiczne...”, Warszawa 2009
- i/ Witold Kieżun, „Struktury i kierunki zarządzania państwem”, w: Kieżun W. i Kubin J. (red.), „Dobre państwo”, Wydawnictwo WSPiZ, Warszawa 2004
http://www.witoldkiezun.com/docs/dobre_panstwo_2004.htm
- j/ J. Supernat „Teoria politycznej kontroli biurokracji”
http://www.supernat.pl/wyklady/plk/i_59_2_Teoria_politycznej_kontroli_biurokracji.pdf
- k/ R. Michels „Oligarchiczne tendencje organizacji”, w: J. Szczupaczyński /wybór i oprac./ „Władza i społeczeństwo”, Warszawa 1994
- l/ K. Szczerski „Porządki biurokratyczne”, Kraków 2004, r. I i III
- ł/ M. Zawicki „Nowe zarządzanie publiczne”, Warszawa 2011, r. 2, 3, 4
- m/ J. Supernat „Administracja publiczna w świetle koncepcji New Public Management”,
http://www.supernat.pl/wyklady/plk/i_3_2_Administracja_publiczna_w_swietle_koncepcji_New_Public_Management.pdf

5. Środowiskowy kontekst zarządzania w administracji publicznej

*Środowisko zarządzania publicznego *Państwo i jego reformowanie a zarządzanie publiczne
*Zarządzanie publiczne a organizacje pozarządowe *Modele otoczenia organizacji *Otoczenie wewnętrzne, otoczenie bliższe i dalsze, koncepcja elektoratu organizacji, sieć międzyorganizacyjna, autopoiesis *Teoria sytuacyjna, teoria zależności od zasobów, ekologia populacji, teoria instytucjonalna, teoria ustanowienia i społecznej konstrukcji rzeczywistości
*Relacje między organizacją a środowiskiem * Cykl życia organizacji i modele rozwoju organizacji, *Zastosowanie modeli i teorii relacji organizacji i otoczenia w zarządzaniu publicznym

Literatura podstawowa

- a/ B.Kaczmarek „Organizacje ...”, r.II,
- b/ M. Jo Hatch „Teoria organizacji”, r. 3
- c/ J. Hausner „Zarządzanie publiczne”, Warszawa 2008, r. IV
- d/ S. Mazur „Paradoksy reformowania polskiej administracji publicznej”, w: A. Bosiacki.../red./ „Nowe zarządzanie publiczne...”, Warszawa 2010

Literatura uzupełniająca:

- e/ Andrzej Barteczek „Państwo jako podmiot zarządzania publicznego”, w: A. Frąckiewicz-Wronka /red./ „Zarządzanie publiczne – elementy teorii i praktyki”, Katowice 2009

- f/ G.Morgan, „Obrazy organizacji”, r.8
- g/ R. W. Griffin „Podstawy zarządzania organizacjami”, Warszawa 1998, r. 3 i 5
- g/ M. Hirszowicz, „Socjologia organizacji”, Warszawa 1967, r.IV
- h/ M. Kostera „Antropologia organizacji”, Warszawa 2005, r. 2
- i/ L.E.Greiner „Ewolucja i rewolucja w rosnących organizacjach” w: P.F. Schlesinger, V. Sathe, L.A. Schlesinger. J. Kotter „Projektowanie organizacyjne”, Warszawa 1999, s. 541-553
- j/ K. Szczerski „Partnerstwo obywatelskie. Problematyka relacji administracji publicznej z organizacjami obywatelskimi”, w: J. Czaputowicz /red./ „Administracja publiczna”, Warszawa 2008
- m/ W. Kieżun „Czterej jeźdźcy apokalipsy polskiej biurokracji”, „Kultura”, 3/630 2000
http://www.witoldkiezun.com/docs/kultura_032000.htm
- n/ W. Kieżun „O sprawną administrację publiczną”, Ius et Lex, Zeszyty Nr (III) 1/2005, Warszawa
http://www.witoldkiezun.com/docs/iusetlex_012005.htm
- o/ S. Najniger „Administracja czy biznes?”, w: J. Czaputowicz /red./ „Administracja publiczna”, Warszawa 2008

6. Zarządzanie celami organizacji i planowanie. Efektywność organizacji i zarządzania w administracji publicznej

*Efektywność zarządzania i kryteria efektywności organizacyjnej, wielokryterialny model Bielskiego *Pomiar efektywności organizacji publicznej *Funkcje a cele i zadania * Hierarchia celów a wiązka celów , cele a środki, cele a warunki *Teleologiczna interpretacja organizacji a model przetrwania organizacji *Zarządzanie a etap rozwoju organizacji *Proces planowania, rodzaje planów *Proces kontrolowania, jego etapy, formy kontroli operacji. Kontrola biurokratyczna i angażująca pracowników *Zarządzanie procesami kontroli

Literatura podstawowa

- a/ M.Bielski „Organizacje istota struktury procesy”, Łódź 1992, r. 2, r. 3.
- b/ B.Kaczmarek „Organizacje ...”, r.II,
- c/ Mariusz Bratnicki „Pomiar efektywności organizacji świadczącej usługi publiczne”, w: A. Frąckiewicz-Wronka /red./ „Zarządzanie Publiczne...”, Warszawa 2009

Literatura uzupełniająca

- d/ Marek Kasperek – Planowanie i realizacja projektu publicznego, w: A. Frąckiewicz-Wronka /red./ „Zarządzanie Publiczne...”, Warszawa 2009
- e/ J. Płoskonka „Zarządzanie przez rezultaty jako metoda wykonywania zadań w administracji publicznej”, w: J. Czaputowicz /red./ „Administracja publiczna”, Warszawa 2008
- f/ R.W. Griffin „Podstawy zarządzania organizacjami”, Warszawa 1998, r. 1, r. 18
- g/ W. Kieżun „Sprawne zarządzanie organizacją”, Warszawa 1997, r.4 i 5
- h/J. Brillman „Nowoczesne koncepcje i metody zarządzania”, Warszawa 2002, r. 16
- i/ B.R. Kuc „Zarządzanie doskonałe”, Warszawa 1999, r. 2 i 3
- j/ R. A. Webber „Zasady zarządzania organizacjami”, Warszawa 1996, część III

k/ H. Steinmann, G. Schreogg „Zarządzanie”, Wrocław 1998, r. 6
l/ J. A. F. Stoner, Ch.Wankel „Kierowanie”, Warszawa 1992, r. 3 i 18

7. Polityka organizacji i zarządzanie strategiczne w sektorze publicznym

*Polityka organizacji a proces strategiczny *Rozumienia strategii *Szkoly strategii *Typologie strategii: rozwoju, wzrostu, konkurencji i funkcjonalne *Analiza strategiczna: SWOT, problemów krytycznych, procesowa, rdzennych kompetencji i zasobów strategicznych, segmentacja strategiczna i analiza portfelowa, analiza PEST, benchmarking, model pięciu sił konkurencji Portera, łańcuch wartości *Zarządzanie strategiczne *Wizja i misja *Znaczenie planowania strategicznego *Wdrażanie strategii i kontrola strategiczna *Technologie organizacji *Strategia a technologia organizacji *Zarządzanie strategiczne w organizacjach publicznych

Literatura podstawowa:

a/ K. Obłój „Strategia przetrwania organizacji”, Warszawa 1987, r. II, III, IV lub K.Obłój „Strategia sukcesu firmy”, Warszawa 1995, r. 6-11
b/ A. Bosiacki „Strategiczne zarządzanie w sferze publicznej a zagadnienia teorii prawa: cele i kierunki ewolucji”, w: A. Bosiacki.../red./ „Nowe zarządzanie publiczne...”, Warszawa 2010
c/ B.Kaczmarek „Organizacje ...”, r. III, d/ Florian Kuźnik „Zarządzanie strategiczne w sektorze publicznym”, w: A. Frączkiewicz-Wronka /red./ „Zarządzanie Publiczne...”, Warszawa 2009
e/ H. Gawroński „Zarządzanie strategiczne w samorządach lokalnych”, Warszawa 2010, r.I

Literatura uzupełniająca:

f/ M. Jo Hatch „Teoria organizacji”, r. 4 i 5
g/ P. Kotler, Marketing, Warszawa 1994, r.3
i/ Z. Pierścioneek, Strategie sukcesu firmy, Warszawa 1996, r.1 i 2
j/ K.Obłój Strategia organizacji. W poszukiwaniu trwałej przewagi konkurencyjnej”,Warszawa 1998, cz.I
k/ R.Gliński, B.R.Kuc, P.Szczepankowski „Zarządzanie strategiczne. Geneza, priorytety, rozwój”, Warszawa1996, r. 6, 7, 8
l/ R.W.Griffin „Podstawy zarządzania organizacjami”, r.6 i 7
ł/ Y.Allaire, M.E.Firsirotu „Myślenie strategiczne”, Warszawa 2000, r.1 i 7
m/ J.Brilman „Nowoczesne koncepcje i metody zarządzania”, Warszawa 2002, r. 5
n/ Strategor, Zarządzanie firmą. Strategie Struktury Decyzje Tożsamość, Warszawa 1999, cz. I

8. Proces organizowania. Struktura organizacji i kształtowanie struktur organizacyjnych

*Pojęcie struktury, *Struktura jawna, ukryta, głęboko ukryta *Struktura realna a zaprojektowana *Struktura społeczna organizacji *Parametry struktury społecznej organizacji *Schematy analizy struktur *Czynniki określające strukturę, *Struktura a integracja i dezintegracja organizacji, *Typologie struktur organizacyjnych: struktury zorientowane hierarchicznie i struktury zorientowane heterarchicznie *Kompleksowy model struktur H.Mintzberga *Projektowanie i zmiana struktur organizacyjnych *Mechanizmy koordynacyjne

*Kryteria grupowania stanowisk pracy *Mechanizmy spajające *Relacje podporządkowania
*Fizyczna struktura organizacji: definicje, podejście behawioralne i symboliczne, struktura fizyczna a powstawanie tożsamości organizacji *Projektowanie struktur

Literatura podstawowa

a/ B.Glinka, P.Hensel „Projektowanie struktur organizacyjnych”, Warszawa 1999

b/ B.Kaczmarek „Organizacje ...”, r. V,

c/ Wiesław Koczur „Decentralizacja jako przesłanka konieczna dla rozwoju koncepcji i praktyki zarządzania publicznego”, w: A. Frąckiewicz-Wronka /red./ „Zarządzanie Publiczne...”, Warszawa 2009

Literatura uzupełniająca

d/ W. Kieżun „Sprawne zarządzanie organizacją”, Warszawa 1997, r. 11 i 12

e/ P.F.Schlesinger, V.Sathe, L.A.Schlesinger, J.Kotter, Projektowanie organizacyjne, Warszawa 1999, r.1 i r.2

f/ H. Steinmann, G. Scgreyogg „Zarządzanie”, Wrocław 1998, część IV

9. Etyczny i społeczny wymiar zarządzania

*Struktura formalna i nieformalna w organizacji, *Rola i znaczenie małych grup w organizacji,
*Celowość i kryteria rozróżnień, *Stosunki społeczne w organizacji *Zarządzanie procesami interpersonalnymi i grupowymi *Patologie organizacji *Kryteria patologii: teleologiczne, etyczne i funkcjonalno-systemowe. *Wskaźniki i przykłady patologii *Etyczne problemy organizacji *Społeczna odpowiedzialność organizacji, jej uwarunkowania i ograniczenia
*Kierowanie społeczną odpowiedzialnością

Literatura podstawowa:

a/ M. Hirszowicz „Wstęp do socjologii organizacji”, Warszawa 1967, r. VII

b/ W. Kieżun „Czterej jeźdźcy apokalipsy polskiej biurokracji”, „Kultura”, 3/630 2000

http://www.witoldkiezun.com/docs/kultura_032000.htm

c/ A.Podgórecki, „Patologie działania instytucji” w: A.Podgórecki /red./ „Socjotechnika. Funkcjonalność i dysfunkcjonalność instytucji”, Warszawa 1974

Literatura uzupełniająca:

d/ K.Daszkiewicz, „Klimaty bezprawia”, Warszawa 1971, r.I i II

e/ J. Czaputowicz /red./ „Administracja publiczna”, Warszawa 2008, cz. IV

e/ M. Jo Hatch „Teoria organizacji”, r. 6 i 8

f/ R.A. Webber „Zasady zarządzania organizacjami”, Warszawa 1996, r. 3

g/ R.W. Griffin „Podstawy zarządzania organizacjami”, Warszawa 1998, r. 4

h/ J. Bakan „Korporacja. Patologiczna pogoń za zyskiem i władzą”, Warszawa 2006, r. 5 i 6

i/ R.W.Griffin „Podstawy zarządzania organizacjami”, r. 16

j/ E. Filip „Społeczna odpowiedzialność organizacji”, w: M. Kostera /red./ „Nowe kierunki w zarządzaniu”, Warszawa 2008

k/ J. Pasieczny „Patologie organizacji w okresie kryzysu”,
<http://www.wz.uw.edu.pl/pracownicyFiles/id4564-patologie-organizacji-w-okresie-kryzysu.pdf>

10. Kultura organizacyjna i zarządzanie potencjałem społecznym

*Organizacja jako zjawisko kulturowe, *Kultury i subkultury organizacyjne, *Modele, funkcje i uwarunkowania kultury organizacyjne, model Scheina *Wymiary kultury organizacyjnej
*Zmiana kultury organizacji *Typologie kultur organizacyjnych *Teorie kultury organizacyjnej:
*Organizacje i zarządzanie w warunkach kulturowej różnorodności *Kultury organizacyjne a kultury narodowe *Kultura organizacyjna a kultura polityczna *Kultura a tożsamość organizacji
*Kultura a kontrola w organizacjach, kultura jako kontrola, kontrola poprzez kulturę
*Ideologie organizacyjne *Kontrola za pomocą ideologii a ideologia kontroli *Zarządzanie kulturą? *Metafora organizacji jako kultury *Kultura a zarządzanie potencjałem społecznym
*Modele i składniki zarządzania potencjałem społecznym *Motywowanie

Literatura podstawowa:

a/ M.Kostera, S.Kownacki, „Kierowanie zachowaniami organizacyjnymi” w: A.Koźmiński, W.Piotrowski /red/ „Zarządzanie”, r.V
b/ M. Czerska „Zmiana kulturowa w organizacji”, Warszawa 2003, r.1 i 2
c/ M.Kostera, Zarządzanie personelem, Warszawa 1999, r.1
d/ J. Strużyńska „Kierunki doskonalenia zarządzania zasobami ludzkimi w organizacjach publicznych”, w: A. Frąckiewicz-Wronka /red./ „Zarządzanie Publiczne...”, Warszawa 2009

Literatura uzupełniająca:

d/ G.Hofstede „Kultury i organizacje”, Warszawa 2000, r.1, 6, 8
e/ Ch.Hampden-Turner, A.Trompenaars „Siedem kultur kapitalizmu”, Warszawa 1998, r.1 i 2
f/ M. Jo Hatch „Teoria organizacji”, r. 7 i 11
g/ A. Pocztowski „Zarządzanie zasobami ludzkimi”, Wrocław 1996, r. I - V
h/ B.Berger /red/ „Kultura przedsiębiorczości”, Warszawa 1994, r.1 i 2
i/ E. Małyk-Musiał „Społeczeństwo i organizacje”, r.9
j/ R.W.Griffin „Podstawy zarządzania organizacjami”, r. 13 i 22
k/ B. Kaczmarek „Kultura polityczna a kultura organizacyjna”, Rocznik Nauk Politycznych 2005, Pułtusk 2005
l/ Strategor, „Zarządzanie firmą”, cz.4
ł/ Ł. Sułkowski „Krytyczna wizja kultury organizacyjnej”, Problemy Zarządzania, vol. 9, nr 4 (34): 7–25, Wydział Zarządzania UW,
http://pz.wz.uw.edu.pl/sites/default/files/artykuly/pz_4_2011-1_sulkowski.pdf
m/ A. K. Koźmiński, D. Latusek, D. Jemielniak „Współczesne spojrzenie na kulturę organizacji”,
https://www.researchgate.net/publication/255564837_Wspolczesne_spojrzenie_na_kulture_organizacji
n/ A. Wojtowicz „Istota i modele kultury organizacyjnej – przegląd koncepcji”,
<http://zn.mwse.edu.pl/ebooki/5/159-172.pdf>

11. Komunikacja i podejmowanie decyzji kierowniczych

*Proces komunikacji i jego części składowe, *Uwarunkowania skutecznej komunikacji *Sieci komunikacyjne *Formy komunikacji *Informacje a decyzje,* Proces podejmowania decyzji, *Teorie decyzji organizacyjnych *Modele podejmowania decyzji: racjonalny, ograniczonej racjonalności, polityczny, anarchiczny, modele inkrementalne i iteracyjne *Anatomia racjonalnego podejmowania decyzji w organizacjach publicznych: decyzja, sytuacja decyzyjna, proces decyzyjny, preparacja decyzji, wartościowanie, system decyzyjny, mechanizmy wspomagające *Rozwiązywanie problemów *Decyzje a role społeczne, *Efektywność podejmowania decyzji *Grupowe podejmowanie decyzji *Irracjonalność podejmowania decyzji w organizacjach

Literatura podstawowa:

a/ H.A. Simon „Podejmowanie decyzji i zarządzanie ludźmi w biznesie i administracji”, Gliwice 2007, r.4 i 5 z komentarzami

b/ K.Bolesta-Kukułka „Decyzje menedżerskie w teorii i praktyce zarządzania”, Warszawa 2000, r.1, 2, 5, 7.

c/ M. Jo Hatch „Teoria organizacji”, r. 9.1

d/ G.Morgan, „Obrazy organizacji”, r.4

Literatura uzupełniająca:

e/ Strategor, „Zarządzanie firmą”, cz. 3

f/ P.M.Senge, Piąta dyscyplina. Teoria i praktyka organizacji uczących się, Warszawa 1998, cz.I, cz.II, Aneks II

g/ H.Sosnowska /red./, Grupowe podejmowanie decyzji. Elementy teorii, przykłady zastosowań, Warszawa 1999

h/ R.W.Griffin „Podstawy zarządzania organizacjami”, r. 8 i 17

i/ J.A.F.Stoner, Ch.Wankel, „Kierowanie”, r. 17

j/ H.A. Simon Podejmowanie decyzji menedżerskich. Rola intuicji i emocji”, w: W.H.Agor /red./ „Intuicja w organizacji”, Kraków 1998

k/ T.Proctor „Zarządzanie twórcze”, Warszawa 1998, r. 4-9

l/ I.Nonaka, H.Takeuchi „Kreowanie wiedzy w organizacjach”, Warszawa 2000, r. 3

m/ G. Rydlewski /red./ „Decydowanie publiczne”, Warszawa 2011, r. 1, 2, 3

12. Zarządzanie, władza a przywództwo

*Władza, wpływ i autorytet w organizacji, *Przesłanki, źródła i legitymizacja władzy w organizacji *Władza a własność w organizacji *Nadzór korporacyjny *Wzory walki o władzę w organizacji *Funkcje władzy w organizacji, *Władza organizacyjna a interesy, *Bariery i koszty władzy organizacyjnej, *Władza symboliczna i ukryte oblicza władzy w organizacjach *Przywództwo w organizacji, *Teorie i koncepcje przywództwa, *Style przewodzenia *Polityczna metafora organizacji *Zarządzanie a przywództwo *Przywództwo polityczne a przywództwo organizacyjne *Przywództwo w organizacjach publicznych

Literatura podstawowa:

- a/ G.Morgan, „Obrazy organizacji”, r.6
- b/ B.Kaczmarek „Przywództwo polityczne a przywództwo organizacyjne”, Studia Politologiczne, numer poświęcony przywództwu, Warszawa 2001
lub „Organizacje ...”, r.IV
- c/ Aldona Frączkiewicz-Wronka, Tomasz Holecki, Agata Austen-Tynda „Władza i podejmowanie decyzji w sektorze publicznym”, w: A. Frączkiewicz-Wronka /red./ „Zarządzanie Publiczne...”, Warszawa 2009
- d/ Agata Austen-Tynda „Przywództwo w organizacjach publicznych”, w: A. Frączkiewicz-Wronka /red./ „Zarządzanie Publiczne...”, Warszawa 2009

Literatura uzupełniająca:

- e/ B. Kozusznik „Wpływ społeczny w organizacji”, Warszawa 2005, r.1, r. 4
- f/ J.Miroński „Władza i polityka w przedsiębiorstwie”, Warszawa 2000, r.1, 2, 3, 4
- g/ R. W. Griffin „Podstawy zarządzania organizacjami”, Warszawa 1998, r. 15
- h/ L. Kanarski „Przywództwo”, Warszawa 2004, r.2, r. 3
- i/ E.Mastyk-Musiał „Społeczeństwo i organizacje”, r. 8
- j/ M. Jo Hatch „Teoria organizacji”, r. 9.2 – 9.5
- k/ M.Crozier, E.Friedberg „Człowiek i system. Ograniczenia działania zespołowego”, Warszawa 1982, r.II
- l/ J. W. Gilley „Menedżer jako polityk”, Warszawa 2010, r. I
- ł/ A.Toffler „Zmiana władzy”, Poznań 2003, cz.IV
- m/ Cz. Sikorski „Błogosławiony zmierzch przywództwa”, w: W. Kieżun /red./ „Krytyczna teoria organizacji”, Warszawa 2004
- n/ H. Mintzberg „Praca menedżera – fakty i mity”, w: Harvard Business Review „Przywództwo”, Gliwice 2005

13. Zarządzanie konfliktem i zarządzanie zmianą organizacyjną. Uczenie się organizacji i zarządzanie wiedzą

*Źródła konfliktów w organizacji, *Konflikty a interesy i role, *Konflikty a adaptacja, *Modele konfliktu *Typologie konfliktów, *Kierowanie poprzez konflikt, *Metody rozwiązywania konfliktów *Negocjacyjny aspekt rozwiązywania problemów organizacyjnych *Koncepcje i modele zmiany organizacyjnej *Typowe scenariusze zmiany, *Opór wobec zmiany i sposoby jego przezwyciężania *Realizacja zmiany *Przywództwo i zarządzanie a zmiana *Uczenie się organizacji *Uczenie się a zarządzanie wiedzą w organizacjach publicznych *Metafora organizacji jako transformacji i przepływu /dialektyczna/

Literatura podstawowa:

- a/ L.Clarke, Zarządzanie zmianą, Warszawa 1997, r.1,2,4,5,11
- b/ Monika Kulikowska „Zmiana i organizacyjne uczenie się w organizacji publicznej”, w: A. Frączkiewicz-Wronka /red./ „Zarządzanie Publiczne...”, Warszawa 2009
- c/ Jerzy Gołuchowski „Przesłanki wykorzystania technologii wiedzy w zarządzaniu

publicznym”, w: A. Frączkiewicz-Wronka /red./ „Zarządzanie Publiczne...”, Warszawa 2009
d/ E. Mastyk – Musiał „Organizacje w ruchu”, Kraków 2003, r. 3 i 4

Literatura uzupełniająca:

- e/ A. Karwińska, J.M.Pomorski, M.Pacholski „Typy działań socjotechnicznych a funkcjonowanie organizacji”, Kraków 2002, r. 2.4
- f/ R.W.Griffin „Podstawy zarządzania organizacjami”, r. 12
- g/ B. Senior „Zmiana w organizacji i rozwój organizacji”, w: Nik Chmiel /red./ „Psychologia pracy i organizacji”, Gdańsk 2002
- h/ G.Morgan „Obrazy organizacji”, r. 8
- i/ M. Jo Hatch „Teoria organizacji”, r. 10 i 12
- j/ R. A. Webber „Zasady zarządzania organizacjami”, Warszawa 1996, część piąta
- k/ J.A.F.Stoner, Ch.Wankel „Kierowanie”, r. 1
- l/ S.Chełpa, T.Witkowski, Psychologia konfliktów, Kraków/1999, r.II, r.III, r.IV
- ł/ M. Czerska „Zmiana kulturowa w organizacji”, Warszawa 2003
- m/ P. Nesterowicz „Organizacja na krawędzi chaosu”, Kraków 2001, r. 4 i 5
- n/ E.Mastyk-Musiał „Społeczeństwo i organizacje”, r.10

UWAGI

1. Przedmiot kończy się egzaminem, który mieć będzie formę pisemną – testu i kilku pytań otwartych. Niniejszy program określa zakres sprawdzianu końcowego.
2. Warunkiem zaliczenia konwersatorium jest:
 - a/ obecność i aktywność na zajęciach
 - b/ zaliczenie sprawdzianów cząstkowych
 - c/ wygłoszenie referatu/prezentacji lub ewentualnie, gdyby nie było takiej możliwości, przygotowanie pracy pisemnej interpretującej z wykorzystaniem literatury jakiś konkretny problem występujący w praktyce działania wybranej organizacji. Chodzi o prezentacje i referaty konfrontujące teorię z dokonaną przez siebie analizą rzeczywistej, empirycznie i samodzielnie zbadanej organizacji dowolnego rodzaju najlepiej na podstawie obserwacji uczestniczącej. Tematy referatów wygłaszanych na zajęciach trzeba wcześniej, z wyprzedzeniem uzgodnić z prowadzącym. O możliwości przedstawienia prezentacji na zajęciach decyduje kolejność zgłoszeń. Tematy prac pisemnych można formułować samodzielnie – muszą one jednak wynikać z programu zajęć. Do referatów/prezentacji i prac pisemnych niezbędne jest przestudiowanie i wykorzystanie zarówno literatury obowiązkowej, jak i uzupełniającej odnoszącej się do danego tematu, możliwe i mile widziane jest także samodzielne poszerzenie literatury. Praca powinna spełniać wymogi zawarte na www.kaczmarek.edu.pl Zamiast referatu lub pracy możliwe jest też wykonanie pracy polegającej na przetłumaczeniu uzgodnionej z prowadzącym literatury dodatkowej.

3. Istnieje na rynku wiele interesującej literatury z zakresu organizacji i zarządzania mogącej spełnić rolę podręczników. Szczególnie pomocne powinny okazać się np. następujące pozycje:

Uniwersalne podręczniki z zakresu problematyki organizacji i zarządzania:

- R.W. Griffin „Podstawy zarządzania organizacjami”, Warszawa 1998 i nast. wydania
- A. Koźmiński /red./ „Zarządzanie Teoria i praktyka”, Warszawa 1995 i nast. wydania
- W. Kieżun „Sprawne zarządzanie organizacją”, Warszawa 1997
- R. A. Webber „Zasady zarządzania organizacjami”, Warszawa 1996
- J. A. F. Stoner, Ch. Wankel “Kierowanie”, Warszawa 1992
- Strategor „Zarządzanie firmą Strategie Struktury Decyzje Tożsamość”, Warszawa 1999
- H. Steinmann, G. Schreyogg „Zarządzanie”, Wrocław 1998
- B. Kaczmarek „Organizacje. Polityka, władza, struktury”, Warszawa 2001
- M. Dierkes, A.B. Antal, J. Child, I. Nonaka /ed./ “Handbook of Organizational Learning and Knowledge”, Oxford University Press, New York 2007
- H. Mintzberg “Mintzberg on Management Inside Our Strange World of Organizations”, The Free Press, 1989

Specjalistyczne prace z zakresu zarządzania publicznego:

- D. Sześciło /red./ „Administracja i zarządzanie publiczne Nauka o współczesnej administracji”, Warszawa 2014, <http://rszarf.ips.uw.edu.pl/apub/podrecznik.pdf>
- J. Hausner „Zarządzanie publiczne”, Warszawa 2008
- A. Frączkiewicz-Wronka /red./ „Zarządzanie publiczne – elementy teorii i praktyki”, Katowice 2009
- A. Bosiacki, H. Izdebski, A. Nelicki, I. Zachariasz „Nowe zarządzanie publiczne i public governance w Polsce i Europie”, Warszawa 2010
- M. Zawicki „Nowe zarządzanie publiczne”, Warszawa 2011
- W. Dziemianowicz, K. Szmigiel-Rawska, P. Nowicka, A. Dąbrowska „Planowanie strategiczne Poradnik dla pracowników administracji publicznej”
http://www.mir.gov.pl/rozwój_regionalny/Polityka_rozwoju/Projekt_Zarządzanie_Strategiczne_Rozwojem/Przydatne_dokumenty/Documents/planowanie.pdf
- R. Batko /red./ „ZARZĄDZANIE ZMIANĄ W ORGANIZACJACH PUBLICZNYCH”
<http://wup-krakow.pl/projekty-wup/projekty-zakonczone/zarządzaniezmiana.pdf>
- K. Olejniczak /red./ „Organizacje uczące się. Model dla organizacji publicznych”, Warszawa 2012,

Literatury jest wiele i nie ma jednej pozycji wyczerpującej całość problematyki. Do egzaminu szczególnie ważna będzie znajomość problematyki poruszanej na wykładach. Przydatna będzie też wiedza i umiejętności nabyte podczas ćwiczeń oraz znajomość literatury podstawowej podanej przy tematyce wykładów i jej ewentualne poszerzenie o literaturę uzupełniającą.

4. Pomocne w opanowaniu materiału mogą okazać się filmy dokumentalne dostępne w Internecie, niektóre z nich będą wykorzystywane na wykładach lub

konwersatoriach. Lista przykładowych filmów, z których część koresponduje z programem zajęć znajduje się na <https://www.teoriapolityki.com/linki-do-ciekwych-materialow-w-siec>